

WМК·PO



## **Tevredenheid ouders**

Uitslagen Vragenlijst

**Eerste opvang nieuwkomers**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	3
Gegevens	3
Schoolgegevens	3
Periode van afname	3
Aantal respondenten	3
Waardering van het responspercentage	3
Waardering van de scores	4
De sfeer op school	4
De lessen	5
Slotconclusies	6
Actiepunten	7

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid ouders van Eerste opvang nieuwkomers. Deze is afkomstig uit WMK van ParnasSys.

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	6 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	Eerste opvang nieuwkomers
Adres	Burg van Haarenlaan 871
Postcode + Plaats	3119 GD SCHIEDAM

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 6 mei 2026 tot 29 mei 2026.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	134
Aantal afgerond	91
Responspercentage	68%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

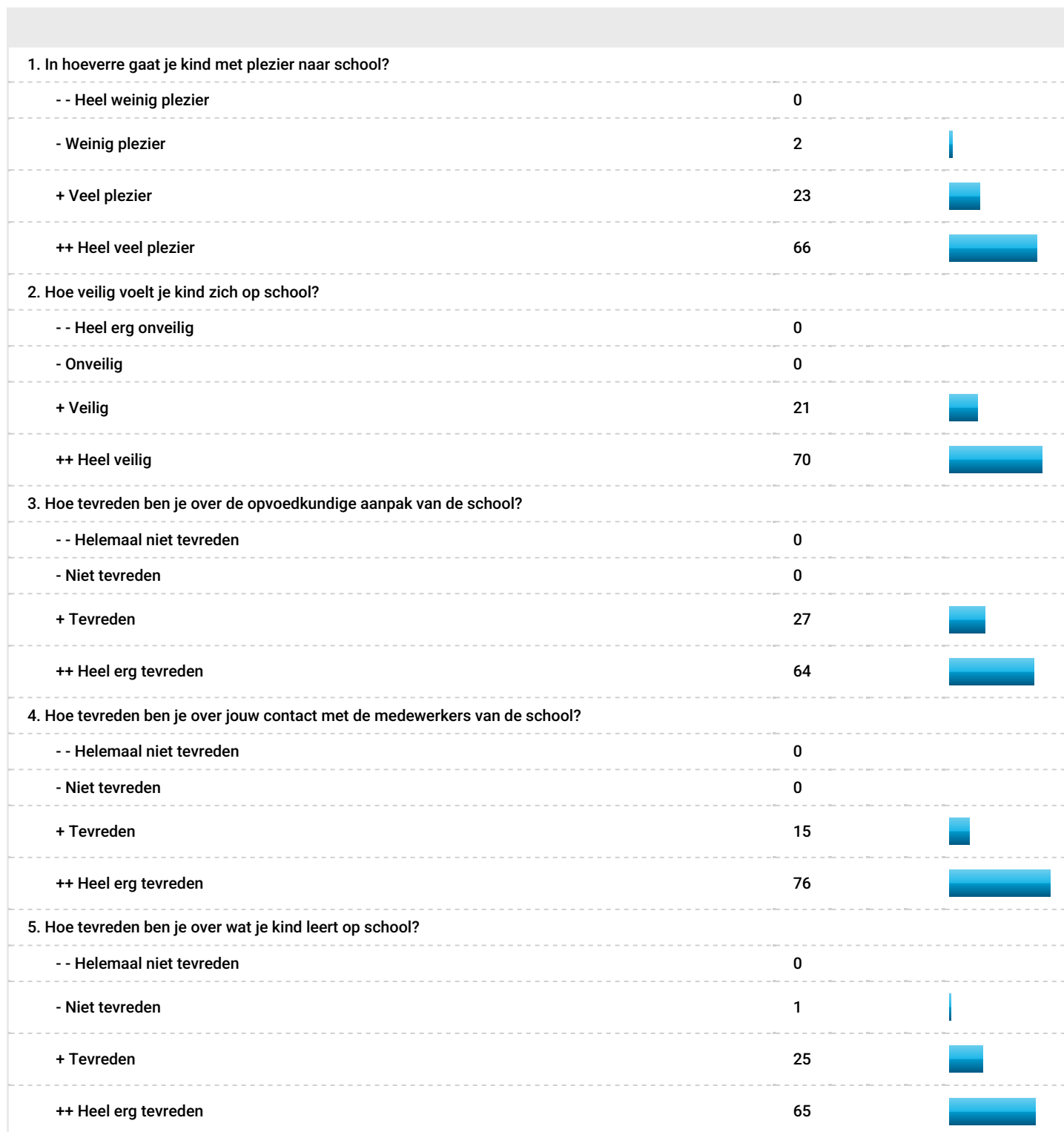
Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

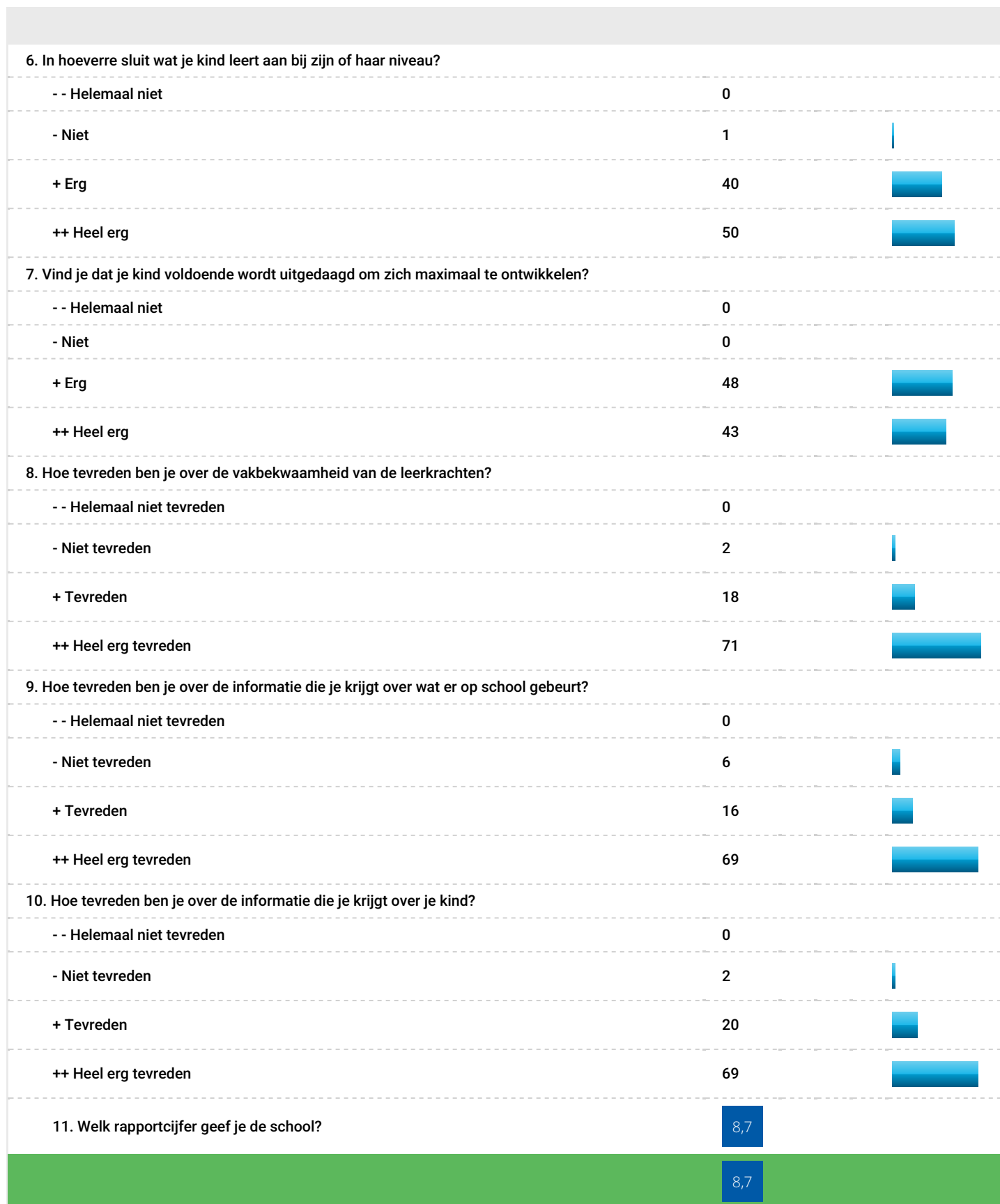
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

### De sfeer op school



## De lessen



## Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 68%: 91 van de 134 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd

door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

**Actiepunten**

Actiepunt	Prioriteit
	Hoog