

WМК • PO



**Vragenlijst ouders - questionnaire**

Uitslagen Vragenlijst

**Eerste opvang nieuwkomers**

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst ouders - questionnaire van Eerste opvang nieuwkomers. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Quality	2 vragen
School Climate	2 vragen
Safety	2 vragen
Well-being	2 vragen
Pedagogical aspects	2 vragen
Teaching	2 vragen
Support students	2 vragen
Information	2 vragen
Final mark	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	Eerste opvang nieuwkomers
Adres	Burg van Haarenlaan 871
Postcode + Plaats	3119 GD SCHIEDAM

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 11 mei 2022 tot 11 september 2022.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	63
Aantal afgerond	55
Responspercentage	87%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

**Quality**

	GSES	GSOS	+/-	DEV
I think my son/daughter's school is a good school	3,85			0,36
I think my son/daughter's teacher is a good teacher	3,84			0,37
	3,84			0,36



**Sterke punten**

- I think my son/daughter's school is a good school
- I think my son/daughter's teacher is a good teacher

**Men is het eens over**

- I think my son/daughter's school is a good school
- I think my son/daughter's teacher is a good teacher

### School Climate

	GSES	GSOS	+/-	DEV
I find my son/daughter's school a pleasant, inviting and enjoyable place	3,76			0,42
I think my son/daughter's school looks well-cared-for	3,63			0,52
<b>Totaal</b>	<b>3,70</b>			<b>0,48</b>



#### Sterke punten

- I find my son/daughter's school a pleasant, inviting and enjoyable place
- I think my son/daughter's school looks well-cared-for

#### Men is het eens over

- I find my son/daughter's school a pleasant, inviting and enjoyable place

#### Bespreekpunten

- I think my son/daughter's school looks well-cared-for

**Safety**

	GSES	GSOS	+/-	DEV
My son/daughter feels safe at school	3,75			0,43
I think the teachers intervene effectively when children are bullied	3,69			0,46
	3,72			0,45



**Sterke punten**

- My son/daughter feels safe at school
- I think the teachers intervene effectively when children are bullied

**Men is het eens over**

- My son/daughter feels safe at school
- I think the teachers intervene effectively when children are bullied

**Well-being**

	GSES	GSOS	+/-	DEV
My son/daugther enjoys going to school	3,78			0,42
My son/daugther likes being at school and feels comfortable there	3,78			0,42
	3,78			0,42



**Sterke punten**

- My son/daugther enjoys going to school
- My son/daugther likes being at school and feels comfortable there

**Men is het eens over**

- My son/daugther enjoys going to school
- My son/daugther likes being at school and feels comfortable there



**Pedagogical aspects**

	GSES	GSOS	+/-	DEV
I think my son/daughter's teacher is kind and nice for the pupils	3,82			0,38
I think my son/daughter's teacher treats my child in a kind and pleasant way	3,82			0,38
	3,82			0,38



**Sterke punten**

- I think my son/daughter's teacher is kind and nice for the pupils
- I think my son/daughter's teacher treats my child in a kind and pleasant way

**Men is het eens over**

- I think my son/daughter's teacher is kind and nice for the pupils
- I think my son/daughter's teacher treats my child in a kind and pleasant way

## Teaching

	GSES	GSOS	+/-	DEV
I think my son/daughter's teacher is a good teacher	3,87			0,34
I think my son/daughter's teacher teaches my child a lot	3,83			0,38
	3,85			0,36



### Sterke punten

- I think my son/daughter's teacher is a good teacher
- I think my son/daughter's teacher teaches my child a lot

### Men is het eens over

- I think my son/daughter's teacher is a good teacher
- I think my son/daughter's teacher teaches my child a lot

### Support students

	GSES	GSOS	+/-	DEV
I think my son/daughter's teacher provides adequate help if my child does not understand something right away	3,72			0,45
I think my son/daughter's teacher provides sufficient and adequate extra help, if necessary	3,72			0,56
	3,72			0,51



#### Sterke punten

- I think my son/daughter's teacher provides adequate help if my child does not understand something right away
- I think my son/daughter's teacher provides sufficient and adequate extra help, if necessary

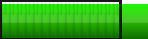
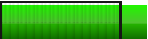
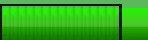
#### Men is het eens over

- I think my son/daughter's teacher provides adequate help if my child does not understand something right away

#### Bespreekpunten

- I think my son/daughter's teacher provides sufficient and adequate extra help, if necessary

**Information**

	GSES	GSOS	+/-	DEV
I think the school provides me with sufficient information about what goes on at school	3,71			0,50 
I think the school provides me with sufficient information about the development of my child	3,58			0,57 
	3,64			0,54 



**Sterke punten**

- I think the school provides me with sufficient information about what goes on at school
- I think the school provides me with sufficient information about the development of my child

**Men is het eens over**

- I think the school provides me with sufficient information about what goes on at school

**Bespreekpunten**

- I think the school provides me with sufficient information about the development of my child

**Final mark**

What rating do you give your son/daughter's school? On a scale of 1 (lowest) to 10 (highest)	8,9
	8,9

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Quality	3,84			0,36	
School Climate	3,70			0,48	
Safety	3,72			0,45	
Well-being	3,78			0,42	
Pedagogical aspects	3,82			0,38	
Teaching	3,85			0,36	
Support students	3,72			0,51	
Information	3,64			0,54	

## Slotconclusies

Eerste opvang nieuwkomers scoort als school een 3,76. Daarmee scoort de school uitstekend.

De respons op de Vragenlijst was 87%. 55 van de 63 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	0	0,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	6	35,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	11	64,7%

## Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Quality		
I think my son/daughter's school is a good school	3,85	
I think my son/daughter's teacher is a good teacher	3,84	
School Climate		
I find my son/daughter's school a pleasant, inviting and enjoyable place	3,76	
I think my son/daughter's school looks well-cared-for	3,63	
Safety		
My son/daughter feels safe at school	3,75	
I think the teachers intervene effectively when children are bullied	3,69	
Well-being		
My son/daughter enjoys going to school	3,78	
My son/daughter likes being at school and feels comfortable there	3,78	
Pedagogical aspects		
I think my son/daughter's teacher is kind and nice for the pupils	3,82	
I think my son/daughter's teacher treats my child in a kind and pleasant way	3,82	
Teaching		
I think my son/daughter's teacher is a good teacher	3,87	
I think my son/daughter's teacher teaches my child a lot	3,83	
Support students		
I think my son/daughter's teacher provides adequate help if my child does not understand something right away	3,72	
I think my son/daughter's teacher provides sufficient and adequate extra help, if necessary	3,72	
Information		
I think the school provides me with sufficient information about what goes on at school	3,71	
I think the school provides me with sufficient information about the development of my child	3,58	